

FRIVILLIGHÅNDBOK

Din guide som frivillig!



21.03. - 23.03.2025

KJÆRE FRIVILLIG!

Holmenkollen arena er nok en gang klar for å ta imot utøvere og publikum til en storslagen idrettsfest med spenning, drama og uforglemmelige skiskytterøyeblikk.

På ny vil nasjonalanlegget forvandles til en vertskaps- og konkurransearena for skiskytterne. Vi skal vise utøvere, media og publikum at vi kan skape flotte forhold og fantastiske opplevelser for utøvere og publikum, gjennom fire intense konkurransedager. I dette arbeidet er du som frivillig helt sentral. Vi setter stor pris på din entusiasme og ditt bidrag.

Denne håndboken gir deg et innblikk i hva du kan forvente deg som frivillig og hva som forventes av deg. Du er vårt ansikt utad og vår fremste ambassadør fra det øyeblikket du tar på deg frivilligantrekket.

Vi ønsker deg meningsfylte, spennende og minnerike arrangementsdager i Holmenkollen! Uten tiden og innsatsen dere legger ned, blir det ingen verdenscupfinale. Vi er imponerte over den fantastiske innsatsen dere gjør, og all tiden dere legger ned for å skape et arrangement som blir så vellykket som mulig.

Skiskytterhilsen,

Stefan Marx / Daglig leder Holmenkollen Skifestival
Birger Magnus / Styreleder Holmenkollen Skifestival

PROGRAM

(Endring i tidspunkt kan forekomme)

Se konkurranseprogrammet i sin helhet her:

<https://holmenkollenskiestival.no/arrangementer/skiskyting-2/konkurranseprogram/>

VARSLING OG BEREDSKAP

ULYKKER ELLER UØNSKEDE HENDELSER

Alle funksjonærer må ta sikkerhet på alvor, og du må gjøre deg kjent med sikkerhetsprosedyrer og beredskapsplaner. Dette gjør du ved å gjennomføre E-Læringen som blir tilgjengelig 10.mars. Det er viktig at du melder fra dersom du oppdager en ulykke eller en uønsket hendelse. Det er bedre å melde fra en gang for mye enn en gang for lite.



Den som ringer inn melder fra, og OPS vurderer videre tiltak!

- **Varsle**
 - Operasjonssentralen (OPS) 22 81 17 10, HMS 22 81 17 90 eller nødetat 110, 112 eller 113
- **Sikre området**
 - Gjør området klart slik at hjelpemannskap kan komme til.
 - Hold publikum på avstand og bistå hjelpemannskap ved behov.
- **Redde/reducere skade**
 - Sett i gang livreddende førstehjelp om nødvendig. Gjør det du kan for å hindre eller redusere skaden.
 - Prøv å beholde roen og vær tydelig i din kommunikasjon til andre. Du skal lede arbeidet til annen assistanse kommer til stedet.

FØRSTEHJELP

Fri luftvei:

- Hodet bakover, åpne munn, underkjeve frem.

Stans store, synlige blødninger:

- Direkte trykk, hev, bandasjer.

Hold pasienten varm:

- Ly, teppe, jakker etc.

Bevisstløs, puster normalt:

- Stabilt sideleie.

Bevisstløs, puster ikke normalt:

- Hjerte-lunge-redning; 30 kompresjoner midt på brystkassen og 2 innblåsing – gjenta til hjelp kommer.

OPS - OPERASJONSENTRALEN

OPS støtter arrangementet og de frivillige som er på vakt. I OPS sitter ressurser fra politi, sanitet, og andre representanter fra nøkkelseksjoner. I tillegg til dialog med de som er operative ute i anlegget, er store deler av anlegget dekket av overvåkningskameraer som styres fra OPS.

Alle forhold som kan føre til farlige hendelser, skal meldes inn til OPS. OPS er den operative ledelsen i anlegget som registrerer og følger opp farer og uønskede hendelser. De er avhengig av at slike episoder meldes slik at de kan ta en avgjørelse på om og hvordan man skal aksjonere.

Den som ringer inn melder kun ifra, det er OPS som vurderer og bestemmer videre tiltak.



HMS

HMS fungerer som en buffer for OPS og skal ta seg av mindre saker som oppstår i anlegget. Seksjonen er ansvarlig for at det skal være trygt å ferdes i anlegget ved å for eksempel sørge for at det er strødd på kritiske steder, ikke henger istapper fra tak og telt etc. Er du i tvil om du skal ringe OPS eller HMS, fortvil ikke, vi setter deg over om du har ringt feil!

NÅR DU KONTAKTER OPS ELLER HMS

- Beskriv hva du har observert og angi tid og sted for hendelsen. Rapporter hvem – hva – hvor – når.
- Angi om det er en faktisk skade eller et varsel om fare.
- Oppgi navnet ditt, seksjon og mobilnummer.

BEREDSKAP I ARENAEN

- Politi
- OPS (lokalisert i arrangementshuset ved målgang, langrenn)
- Sanitet (i arenaen og i publikumsområdet med ambulanser)
- HMS (lokalisert i Arrangementshuset)
- Publikumservice (patruljerende og stasjonert)

VED EVAKUERING

Ved evakuering blir det gitt informasjon til publikum på storskjermene og over høyttaleren. Følg disse henvisningene og vær ekstra oppmerksom på mulig SMS med informasjon fra OPS.

NØDHJELP

Brann	110
Politi	112
Ambulanse	113

OPS Holmenkollen: 22 81 17 10

DIN VERTSKAPSROLLE

Som frivillig er du World Cup Skiskyting i Holmenkollen sin fremste ambassadør og en sentral del av vertskapet. Verdien til Holmenkollen Skifestival skal gjenspeile oss og den måten vi jobber på gjennom våre vertskapsroller. Som vertskap for World Cup Skiskyting i Holmenkollen har vi fokus på å yte service til utøvere, støtteapparat, presse, publikum, samarbeidspartnere og andre frivillige.

Det er viktig at vi:

- opptrer smidig og profesjonelt samt løser problemer og utfordringer som oppstår på best mulig måte
- møter alle mennesker med respekt
- skaper begeistring og fine opplevelser



FORVENTNINGER TIL DEG

Når du utfører dine oppgaver som frivillig representerer du Holmenkollen Skifestival og er arrangementets ansikt utad. Det er derfor viktig at du:

- er utadvendt og imøtekommende
- er hjelpsom og løsningsorientert
- er positiv og forstår at små utfordringer er naturlig
- tar i et tak der det trengs

For at vi sammen skal bli oppfattet som positive og profesjonelle har vi noen retningslinjer vi ønsker at du skal forholde deg til:

- Unngå lange og private samtaler i mobilen i din arbeidstid som frivillig.
- Unngå røyking og snusing når du er på vakt og synlig for dem vi yter service til.
- Det er ikke lov til å innta alkohol når du er på vakt/utfører dine oppgaver eller når du har på deg funksjonærantrekket.
- Sørg for å holde funksjonærantrekket rent og pent.
- Diskresjon er viktig hvis du omgås utøvere, spesielle gjester og offentlige personer.
- Vis hensyn ved ikke å ta bilder av utøvere når du er på jobb.
- Vær obs på at du kan være i TV-bildet når du jobber ute.
- Vis gjestfrihet og god folkeskikk.

UTTALELSER TIL PRESSEN

Holmenkollen Skifestival skal ha en åpen og god dialog med media, og vårt mål er at alle skal få relevante og kvalifiserte opplysninger. Hvordan vi fremstår, påvirker omdømmet vårt.

Blir du som frivillig kontaktet av pressen skal du alltid informere daglig leder – og avklare om du kan uttale deg, eller om saken skal håndteres av administrasjonen. Som hovedregel skal alltid daglig leder uttale seg i temaer som omhandler brann, ulykker, alvorlige hendelser, etc. samt kontroversielle temaer som kan skape debatt. Ved alle større saker blir det utformet nøkkelbudskap som formidles til hele organisasjonen, men saken frontes alltid av daglig leder eller den som blir utpekt som talsperson.

Skulle du bli kontaktet av journalister, skal du alltid informere daglig leder:

Stefan Marx

Mobil: +47 400 04 802

Daglig leder i Holmenkollen Skifestival



AKKREDITERING

AKKREDITERINGSKONTOR

Alle frivillige må akkrediteres og kortet er personlig. Bær alltid akkrediteringskortet godt synlig. Orienter deg om hvilke soner du har adgang til og unngå å passere soner du ikke er akkreditert for. Vær forberedt på å vise frem kortet ved passering av kontrollpunkter i arenaen.

PROFILBILDE AKKREDITERING

Alle som skal være frivillig under World Cup Skiskyting, må laste opp et profilbilde som skal benyttes til akkrediteringskort. Bildet laster du opp i Appen Rubic Connect så snart som mulig. Det skal være "passfoto-lignende", uten hodeplagg, uten solbriller, tatt i god belysning og med så nøytral bakgrunn som mulig. [Klikk på denne linken for å se hvordan du laster opp profilbilde i Rubic.](#)

Hvis det er mulig, ber vi deg spørre seksjonslederen din om akkrediteringskortene kan samles inn og deles ut til deg av ham/henne. Dette vil imidlertid ikke alltid være mulig. Alle kan selvfølgelig også hente akkrediteringen personlig på vårt kontor i våre åpningstider. Vennligst ha med deg et offisielt ID-dokument (ID-kort, førerkort, kredittkort med bilde).

AKKREDITERINGSKONTORETS ÅPNINGSTIDER:

Tirsdag 18.mars	10:00 – 18:00	Scandic Holmenkollen Park Hotell
Onsdag 19.mars	09:00 – 18:00	Scandic Holmenkollen Park Hotell
Torsdag 20.mars	09:00 – 17:00	Scandic Holmenkollen Park Hotell
Fredag 21.mars	09:00 – 17:00	Scandic Holmenkollen Park Hotell
Lørdag 22.mars	09:30 - 14:30	Scandic Holmenkollen Park Hotell
Søndag 23.mars	09:30 - 14:00	Scandic Holmenkollen Park Hotell

Husk legitimasjon!

FRIVILLIGANTREKK

Vi oppfordrer alle frivillige til å benytte det offisielle antrekket med jakke, fleece og lue. Dette identifiserer deg som en del av vertskapet.

Det er kun frivillige som har tilgang til antrekket, og det kreves personlig oppmøte og fremvisning av legitimasjon for uthenting av antrekket (eventuell fullmakt).

Antrekket er gratis om du jobber minst to dager. Antrekket vil bli benyttet i tre år (2024-2026). Du kan kun hente ut ett antrekk på disse tre årene. Det vil si at hvis du fikk antrekk i fjor, så må du benytte det samme i år.

Om du kun skal jobbe én dag, men ønsker klespakken kan den kjøpes til nedsatt pris for kr.600,-



Hvis man tar ut klespakken, men ikke møter opp til avtalte vakter uten gyldig fravær, vil du bli fakturert kr 950,-.

Du kan ta ut antrekket i arrangementsuka samtidig som du henter din akkreditering, eller på kick-off den 10.mars.

ÅPNINGSTIDER FRIVILLIGANTREKK

Dag	Tid	Sted
Tirsdag 18.mars	10:00 – 17:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Onsdag 19.mars	10:00 – 13:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Torsdag 20.mars	10:00 – 13:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Fredag 21.mars	08:30 – 12:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Lørdag 22.mars	08:30 – 12:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel

Tips til deg som jobber utendørs: Husk at været kan variere og ha derfor godt med tøy på deg. Bruk gjerne ullundertøy som innerste lag, ha et isolerende mellomlag (genser) og bruk jakka du har fått utdelt som ytterste lag. Bruk også godt og varmt fottøy.

MATSERVERING

Du er hjertelig velkommen til frivilligserveringen under arrangementet. Her serveres mat, nystekte vafler, varme og kalde drikker, i tillegg til annen småsnacks.

Frivilligserveringen er i Hula. Spør din seksjonsleder om du er usikker på hvor dette er.

Husk at hele arenaen er en miljøvennlig sone. Rydd opp etter deg når du er ferdig. Når du er varm og mett, vennligst gi sitteplassen din videre til en annen med-frivillig som også behøver en liten pust i bakken.

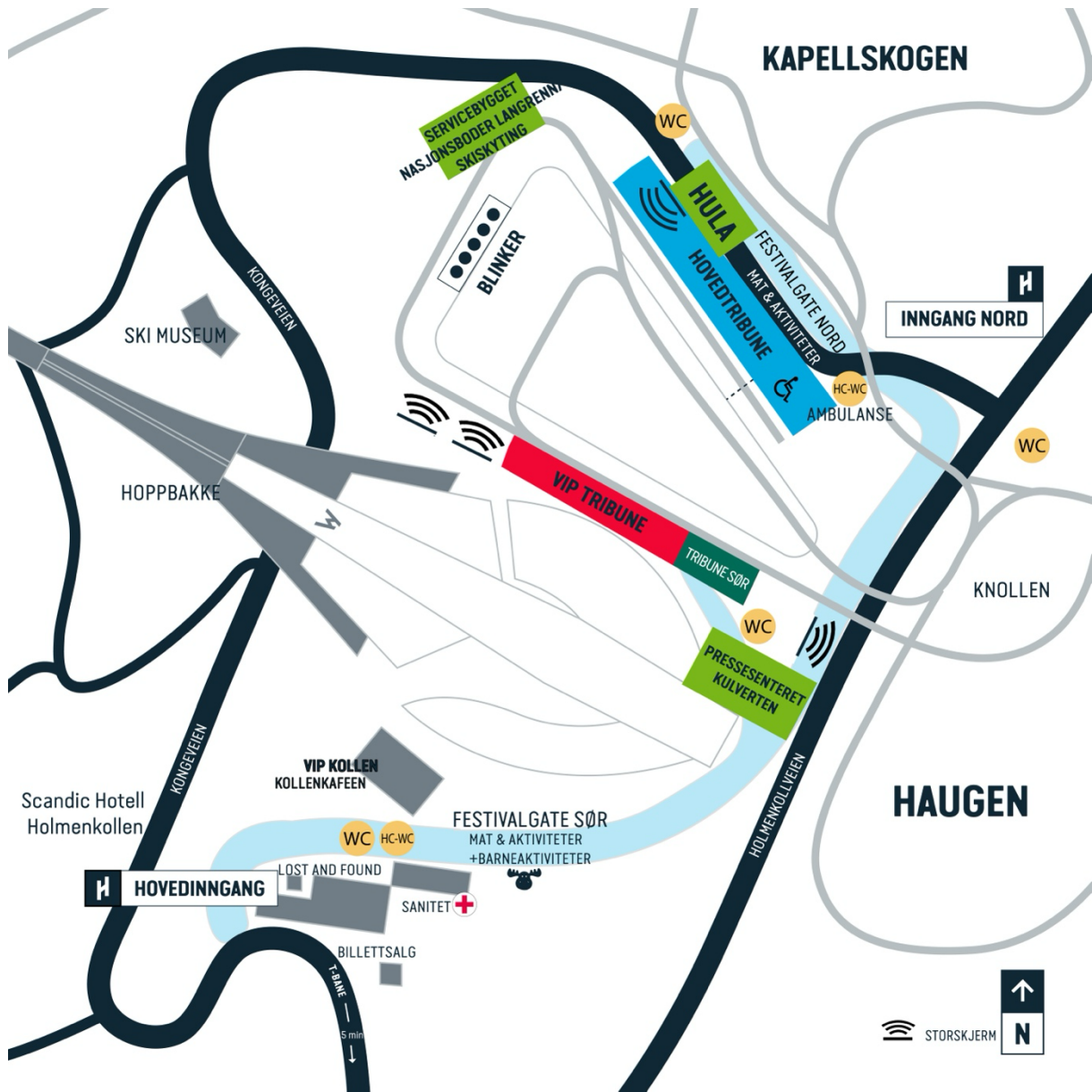
Åpningstider:

Dag	Tid	Sted
Mandag 17. mars	09:00-18:00	Hula
Tirsdag 18. mars	09:00-18:00	Hula
Onsdag 19. mars	09:00-18:00	Hula
Torsdag 20. mars	09:00-18:00	Hula
Fredag 21. mars	10:00-18:00	Hula
Lørdag 22. mars	09:00-18:00	Hula
Søndag 23. mars	09:00-18:00	Hula

VARMMAT SERVERES MELLOM 11:30 – 14:30 HELE UKEN



ARENAKART



KOMMUNIKASJON

Vi kommuniserer med våre frivillige via nyhetsbrev, mail og Appen **Rubic Connect** - Last ned appen på mobilen din!



Det kan fortsatt komme endringer, så sørg for at du holder deg oppdatert på informasjon fra seksjonsleder.

For å se og endre påmeldingen din, må du logge på **Rubic Organizer** i nettleseren:

<https://organizer.rubic.no/organization/21959/projects/30020>

Les hvordan du kommer i gang med Rubic ved å trykke her:

<https://holmenkollensskifestival.no/wp-content/uploads/2024/11/Brukermanual-for-registrering-for-frivillige--Holmenkollen-Skiskyting.pdf>

Du finner også brukematerialer her: <https://rubic.zendesk.com/hc/no>

ARBEIDSOPPGAVER, OPPMØTESTED OG OPPMØTETID

Hvilke oppgaver du skal utføre samt arbeidstid, er avtalt med den respektive seksjonen. Informasjon om oppmøtested og oppmøtetid får du fra din seksjonsleder.

Gi beskjed til din leder:

- så raskt som mulig hvis du er forhindret fra å møte på vakt eller er forsinket
- hvis du opplever utfordrende situasjoner
- hvis arbeidsoppgaven din er uklar

Dersom du ikke har hørt noe fra din seksjonsleder når det nærmer seg arrangement, kan du ta kontakt via frivillig@skifestival.no

SPØRSMÅL

Spørsmål om Rubic rettes til frivillig@skifestival.no eller support@rubic.no

FRIVILLIGBILLETTER

Alle frivillige kan hente ut to gratis billetter til én valgfri dag til arrangementet. Billettene kan man gi i en gave til en venn eller familie, eller benytte selv på en dag man ikke jobber.



Her kommer instruks på hvordan du henter ut billettene dine:

1. Gå inn på Rubic Organizer <https://organizer.rubic.no/organization/21959/projects/30020> , og logg på med din bruker i Rubic. Under din påmelding finner du en boks som viser tilgjengelige belønninger.
2. Trykk på «vis» for å vise belønningen.
3. Trykk på «Klikk for å løse inn» for å få opp kode som du kopierer og lagrer
4. Gå til <https://biathlon.ticketco.events/no/nb> og velg din billett. Frivillige får to billetter til én valgfri dag, enten fredag, lørdag eller søndag.
5. Bruk koden du fikk fra Rubic, inne på Ticketco sin nettside der det står «legg inn din promokode her» ved billettbestilling. Trykk på «Bruk kode».
6. Under «Tilgjengelige varer» velger du billettype som kommer opp som gratisbillett, trykk bestill og fullfør ordren.

Billettbestilling anbefales å gjøre i nettleseren og ikke mobilen, da det blir mindre oversiktlig dersom du bruker mobil.

Spørsmål rundt billetter kan rettes til tickets@skifestival.no

DETTE ER SKISKYTING

Når utøveren kommer mot standplass har løperne en gjennomsnittlig puls på 190-195. Denne går ned til 170-175 når skytingen tar til. Når siste skudd er avfyrt, ligger pulsen på ca. 140.

Våpenet skal være kaliber 22 Long Rifle. Det er ikke tillatt med hel- eller halvautomatiske våpen. Avtrekksvekten skal være minimum 500 gram. Det er ikke tillatt med siktemiddel som har forstørrende effekt. Minimumsvekten på våpenet, inkludert alt utstyr bortsett fra magasiner og ammunisjon, er 3,5 kilo.

KNEPP

Når skuddene avfyres mot en blink – som måler 4,5 cm i diameter for liggende skyting og 11,5 cm for stående skyting, begge på 50 meters avstand – har skytterne bare seg selv og vimplene å stole på når værforholdene skal vurderes. Ett knepp på diopterskruene betyr 5 mm enten opp eller ned, eller til en av sidene, alt etter hvilken vei skytteren vil korrigere. Utøverne vet at 4 sekundmeter betyr 30 mm i sidevindsretning.

AMMUNISJON

Ammunisjonen som brukes er kaliber 22. Selve kulen er 5,6 mm og veier 2,6 gram. Den er 12,5 mm lang. Ved avfiring har kulen en utgangshastighet på 380 m/sek – målt en meter etter at kulen har forlatt løpet.

SLIK FALLER BLINKEN

Blinken faller når minimum halvparten av kulen treffer blinken.



HVOR KAN JEG JOBBE SOM FRIVILLIG?

Vi tilbyr våre frivillige mange ulike arbeidsseksjoner med varierende oppgaver. Under finner du oversikt over de ulike seksjonene, samt oppgavebeskrivelser.

Akkreditering

- **Akkrediteringskontroll:**
Arenaen er inndelt i mange ulike soner, og akkrediteringen tilsier hvor man slipper inn, og det er kritisk for sikkerheten og flyten i arrangementet at adgangsreglene for de ulike sonene opprettholdes og følges. Våre frivillige i denne seksjonen sørger for at riktig akkrediterte kommer inn på riktig område. Funksjonærer her må kunne være autoritære, men på en smidig og hyggelig måte.
- **Akkrediteringskontor**
Samtlige, utenom om publikum, har behov for akkreditering for å kunne bevege seg inne i arenaen. Denne gjengen sikrer at alle får rett akkreditering i forhold til ansvar og arbeidsoppgaver som skal utføres. Vi trenger deg som er strukturert, serviceinnstilt, kan jobbe med data og som behersker norsk og engelsk og/eller tysk. Du må kunne bidra noe i forkant av arrangementsuken.



IKT/Samband

- **IKT Support**
Ikke bare er det kritisk at tidtaking og sportstekniske løsninger fungerer som smurt, men de fleste øvrige seksjoner har også et eller annet IKT-behov. Nettverkskabler skal på plass, printere skal installeres og konfigureres, salgsboder skal oppkobles, og NRK skal bistås ved behov. Du skal helst ha god kjennskap til fagområdet.
- **Radiokommunikasjon**
Dette er seksjonen for deg som er glad i orden og har god teknisk kunnskap om samband/radio. Hovedoppgaven er å koordinere ut- og innleveringer av samband, samt yte teknisk bistand.

Miljø og bærekraft

- **Miljø team**
Som arrangør er vi svært opptatt av å ta vare på miljøet og sikre oss hvit snø også i fremtiden. Dette er et viktig område for Holmenkollen Skifestival og seksjonen jobber med forebyggende og forberedende arbeid slik at alle i arenaen skal ha mulighet til å kildesortere. Er du systematisk og ryddig og opptatt av miljø og ser verdien av fokus rundt dette i forbindelse med store arrangementer vil vi ha deg med i denne seksjonen.
- **Ressursgruppa**
Dette er en gruppe som hjelper oss i forkant av arrangementet. Det er ekstremt mye som skal være klart, og denne seksjonen hjelper oss med å klargjøre diverse materiell. Vi trenger hjelp til å produsere varslingskort, laminere plakater, pakke billetter og mye annet. Vi trenger deg som er fleksibel, tålmodig og strukturert, og som har mulighet til å komme inn noen dager før det virkelig braker løs.

Salg og Arena aktiviteter

- **Barneaktiviteter**
Holmenkollen Skifestival skal også være gøy for de minste, og denne seksjonen har som oppgave å tilrettelegge og gjennomføre aktiviteter for barn på arrangementsdagene. Er du flink med barn, kreativ, utadvendt og ønsker en leken opplevelse som funksjonær i Kollen, så er dette midt i blinken for deg.
- **Billettluke**
De publikummerne som ikke har forhåndskjøpt billett må kjøpe det når de ankommer Holmenkollen. Denne seksjonen er ansvarlig for at det er mulig. Du må være fortrolig med tall og enkel hoderegning. Du må være pålitelig og serviceinnstilt.
- **Seremoni**



Rammen for konkurransen settes med en skikkelig åpningsseremoni, og godt koordinerte blomster- og premieseremonier. Man samarbeider tett med arenaproduksjon og Hans Majestet Kongens Garde, samt alle som skal bidra i forbindelse med blomsterseremoniene.

- **Kiosk og mobile utvalg**

HMS

- **HMS**
Denne seksjonen står for daglig HMS-gjennomgang av arenaen, gjennomfører risikovurderinger og jobber konstant med forebyggende tiltak for å unngå uønskede hendelser. Bistår ofte andre seksjoner i utfordringer de ikke kan løse på egen hånd. Du er en person som har god oversikt over arenaen og er løsningsorientert. Du må regne med noe arbeid på dagtid i forkant av arrangementet, og noe fysisk arbeid.

Medisin

- **Sanitet & Røde Kors**
Saniteten er på plass i anlegget for å gi medisinsk assistanse til akkrediterte og publikum, dersom det skulle være nødvendig. En svært viktig rolle for deg med riktig kompetanse innen fagområdet.

Media og kommunikasjon

- **Content og SoMe**
Både i forkant, underveis og etter arrangementet ønsker vi å være godt synlige i sosiale media, nettside og i mediebildet. Her er vi på jakt etter skrivekyttinge og kreative mennesker som kjenner til dynamikken i sosiale medier, som evner å sette seg inn i målgruppene og utvikle gode budskap som virkelig treffer. Her er det muligheter for å bidra året rundt, om du ønsker!
- **Media Service**
Her gjelder det å være løsningsorientert og strekke seg langt for å sikre at de som skal videreformidle arrangementet via mediekanalene får så gode og effektive arbeidsforhold som mulig. Man skal koordinere pressekonferanser, holde kontroll på Mixed Zone og fototribune, rigge og tilrettelegge for media/presse i pressesenteret.
- **Foto**
Idrettsstjerner og glade mennesker er samlet i en nasjonalarena pyntet til folkefest. Funksjonærer i denne seksjonen foreviger alle de fantastiske øyeblikkene under World Cup i Holmenkollen. Krever en del erfaring og god kompetanse innen fagfeltet, og du må stille med eget kamera og egen PC for redigering.



Mat og drikke

- **Funksjonærforpleining**
Lyst til å gjøre en viktig innsats for de som jobber beinhardt i kulissene for arrangementet? Dette er nok den mest takknemlige målgruppen å jobbe opp mot. Oppgavene går ut på å servere ferske vafler, en varm kopp kaffe, noe godt å bite i, og ellers holde det ryddig og bidra til en god atmosfære i frivilligserveringen. Du må regne med noe fysisk arbeid da det blir en del flytting av bord, mottak av mat osv.
- **Matlogistikk**
Vi har mange akkrediterte grupper som skal bevertes under arrangementet i Holmenkollen, og dermed også mye mat og drikke som skal distribueres rundt om i anlegget. Denne gjengen er ansvarlig for dette. Har du førerkort, er utadvendt og imøtekommende kan dette være seksjonen for deg. Du må også tåle tunge løft og ha gode samarbeidsevner.

Rigg

- **Arenarigg**
I forbindelse med arrangementet er det mange driftsoppgaver som skal følges opp. Det være seg gjerderigg, utkjøring av søppelstativ, måking og andre ad hoc oppgaver som dukker opp rett før det braker løs. Den største jobben skjer altså i forkant av arrangementet, men oppgaver kan naturligvis dukke opp underveis. Ingen oppgave er for stor eller for liten, og du får en variabel arbeidsdag. For å passe inn her må du ha godt humør, være forberedt på intervall-jobbing og ha god arbeidslyst. Det er et krav at du har førerkort, og et pluss om du også har erfaring med snøscooter-kjøring. Det er også ønskelig at du kan delta en dag eller to etter konkurransehelgen i forbindelse med nedrigg.
- **Markedsrigg**
Denne seksjonen sørger for at alle de ulike sponsorene og samarbeidspartnerne får riktig eksponering rundt om i arenaen. Det er mye som skal opp og ned, så du bør være glad i å ta i et tak. Resultatet blir en vakker arena. Erfaring med snøscooterkjøring er en fordel.
- **Lagerlogistikk**
Man trenger vanvittig mye utstyr for å arrangere World Cup i verdensklasse. Seksjonsleder for denne gruppen holder styr på dette året rundt. Funksjonærer i denne rollen bidrar med kontroll på lageret under arrangement, og bistår med utkjøring av utstyr til andre seksjoner.

Transport og trafikk

- **Akkreditert transport**
Transporten er ansvarlig for forflytning av, og service, overfor utøvere, ledere og støtteapparat, representanter fra internasjonale forbund og andre akkrediterte gjester. Du må være serviceinnstilt, være godt kjent i Oslo og opptre profesjonelt. I tillegg krever vi at du har hatt førerkort klasse B i minimum 3 år og at du er en trygg og rolig sjåfør.



- **Trafikk og Parkering**
De med arrangementsblikk vet hvor kritisk trafikk- og parkeringshåndtering er for logistikken. En feilparkert bil er nok til å skape kluss i systemet. Denne gjengen sikrer at kun akkrediterte biler står der de skal, at nødvendige gjerder er satt opp, og har tett dialog opp mot trafikkpolitiet - og bidrar til at publikum har en trygg og god opplevelse på vei inn/ut av arenaen.
- **Truck team & Scooter Team**
Under opprigg og nedrigg har vi stort behov for personer med truckførerbevis. Vi ser etter 3-4 personer som kan jobbe som truckfører under våre arrangementer.

Vertskap/hospitality

- **Service desk hotell**
Vi har to offisielle utøverhotell, Scandic Holmenkollen Park og Scandic Fornebu. På begge steder bemanner vi en servicedesk for å kunne gi utøvere/team og andre av våre gjester god informasjon og service. Vi trenger deg som er serviceinnstilt, løsningsorientert og språkkyndig (minimum flytende engelsk). Service desk teamet jobber på skift (formiddags- el. ettermiddagsskift). Det er en fordel at du kan ta noen vakter fordelt på hele arrangementsuken.
- **Nasjonsverter/team service**
Denne seksjonen stiller med nasjonsverter med språkkompetanse til støtte for team og utøvere fra ankomst til avreise. I tillegg setter vi opp service desker på hotellene som bemannes fra morgen til kveld. Som frivillig for denne seksjonen er du først og fremst serviceinnstilt og er klar til å besvare store og små spørsmål - enten det gjelder selve arrangementet, værmeldinger, avreiseinformasjon, sosiale "happenings", matbestillinger, mm.
- **Vertskap lavvo**
Vi har mange lavvoer i anlegget, og har gjestegrupper av ulik størrelse. Denne seksjonen koordinerer de ulike behovene disse gjestegruppene har, og er vertskap under arrangementet.
- **Vertskap VIP telt**
Dette er seksjonen for deg som er utadvendt, sosial og serviceinnstilt. VIP service sørger for at inviterte gjester, sponsorer og andre VIP-gjester blir tatt godt imot ved ankomst arenaen. Seksjonen besørger også servering av kaffe etc på tribunen under øvelsene. Seksjonen jobber utendørs. Språkkunnskaper er et pluss!
- **Kongetribunen Skiskyting**
Denne seksjonen passer på våre spesielt inviterte gjester, de som er til stede på Kongetribunen. Her kreves det at du har erfaring med lignende fra tidligere, og denne seksjonen er dermed lukket for søknader.



Publikumsservice

- **Publikumsservice**

Frivillige i denne seksjonen er arrangementets ansikt utad og er en av de viktigste faktorene for at publikum føler seg velkomne, trygge og ivaretatt. Denne gjengen er positive, imøtekommende, har gode kunnskaper om dagens program og detaljkunnskap om nødutganger/toaletter/røde kors/kiosk/tribuneoversikt mm. Fulle tribuner, jubelbrus og vaiende flagg er målet, men da er det også viktig med god publikumsflyt i arenaen.

- **Publikumssikkerhet**

Seksjonen har som mål at det er null skader på mennesker, miljø og materiell. Seksjonen forstår, håndterer og minimerer risiko for arrangementet og alle involverte.

Skiskyting Sport

- **Team Café (IBU Family)**

IBU Family Club er et catering-team som sørger for at landslagenes støtteapparat og utøvere, i tillegg til IBU representanter får god mat og drikke i anlegget. Vi søker deg som er serviceinnstilt, som liker å servere mat og kaffe, og som ikke har noe problem med å vise diskresjon ovenfor utøvere og støtteapparat. Varm lunsj fra vår partner Furset Catering skal serveres hver dag.

- **Nasjonsboder**

Det er litt av en kabal som skal legges for å tilrettelegge for skismøring, skitesting og skifteboder, samt annen service for teamene i arenaen. Denne seksjonen sørger for dette, og passer samtidig på at nødvendige helse- og sikkerhetstiltak blir overholdt.

- **Tidtaking**

Nøyaktighet er stikkordet her. Denne seksjonen setter på transpondere, sikrer manuell tidtaking, elektronisk tidtaking, mellomtidtaking og gir resultatservice til media.

- **Rennkomité**

Rennledelsen har hovedansvaret for det sportstekniske, og består av Rennleder og Assisterende Rennleder(e). Rennleder koordinerer arbeidet til rennkomitèen; Stadion, Løyper, Skytebane, Rennkontor, Tidtaking og Antidoping. Denne seksjonen er lukket for søknader.

- **Løypevakt**



Løype-seksjonen, i tett samarbeid med Oslo Kommune, sørger for at verdens beste skiskyttere får gå i preparerte løyper i verdensklasse.

Løypemannskapet står for vakthold, opp- og nedrigg av gjerder, utplassering av mønepanner, passeringskontroll av løpere, temperaturmåling og merking av løypene. Dersom vær- og snøforholdene tilsier det, er det viktig at du er klar for å ta i et tak.

- **Stadion**

Holmenkollen Skistadion ser sjelden mer elegant ut enn når denne seksjonen har vært i sving. Løyper, strafferunder, skilt, mållinjer og startlinjer settes opp med centimeterspresisjon. Samtidig skal seksjonen også sikre skimerking, våpenmerking, våpenkontroll, og frakt av utøverklær mellom start og mål. Vi søker deg som er klar for å ta i et tak.

- **Rennkontor**

Dette er for deg som holder hodet kaldt når det er på det mest hektiske; spørsmål fra støtteapparat skal besvares, start- og resultatlister skal videreformidles, juryen og andre IBU representanter skal vartes opp og påmeldinger skal organiseres. Gode engelsk-kunnskaper er nødvendig, mens tysk, russisk og fransk er et stort pluss.

- **Skytebane**

I skiskyting er det på skytebanen det ofte avgjøres. Førsteprioritet er å ivareta sikkerheten, deretter gjelder det å sikre at skytebanen er måkt, saltet og planert etter alle kunstens regler. Matter skal legges ut, t-staker settes opp, våpenbukker må sees over, skyteresultat noteres, pappskiver byttes, vindvimpler henges opp/ned, og innskyting organiseres.

- **Forpatrulje**

Forpatruljen har som hovedoppgave å holde løypene åpne dersom vi får tett snøvær. På renndagene vil i tillegg forpatruljen bli sendt ut i løypene 15-20 minutter før start for å "varsle" mannskap og publikum om at rennet snart vil starte.

OFTE STILTE SPØRSMÅL

Har du spørsmål er det mye mulig du finner svar på det her:

<https://holmenkollensskifestival.no/ofte-stilte-sporsmal/>

Dersom du ikke finner svarene du leter etter, ta kontakt med:

Janis Kronberg

Frivilligansvarlig Holmenkollen Skifestival

@: frivillig@skifestival.no