

FRIVILLIGHÅNDBOK

Din guide som frivillig!



13.03.-16.03.2025

KJÆRE FRIVILLIG!

ENDELIG! Endelig kan vi ta imot utøvere og publikum i nasjonalanlegget i Holmenkollen igjen. Vi forventer en storslagen idrettsfest med spenning, drama og uforglemmelige øyeblikk.

På ny vil nasjonalanlegget forvandles til en vertskaps- og konkurransearena. Vi skal vise utøvere, media og publikum at vi kan skape flotte forhold og fantastiske opplevelser for utøvere og publikum. I dette arbeidet er du som frivillig helt sentral. Vi setter stor pris på din entusiasme og ditt bidrag.

Denne håndboken gir deg et innblikk i hva du kan forvente deg som frivillig og hva som forventes av deg. Du er vårt ansikt utad og vår fremste ambassadør fra det øyeblikket du tar på deg frivilligantrekket.

En stor og takknemlig hilsen fra

Stefan Marx / Daglig leder Holmenkollen Skifestival
Birger Magnus / Styreleder Holmenkollen Skifestival

PROGRAM

(Endring i tidspunkt kan forekomme)

Se konkurranseprogrammet i sin helhet her:

<https://holmenkollenskifestival.no/arrangementer/skifest/konkurranseprogram/>

VARSLING OG BEREDSKAP

ULYKKER ELLER UØNSKEDE HENDELSER

Alle funksjonærer må ta sikkerhet på alvor, og du må gjøre deg kjent med sikkerhetsprosedyrer og beredskapsplaner. **Dette gjør du ved å gjennomføre E-læringen som blir tilsendt i forkant av arrangementet.** Det viktigste du gjør er å melde fra til nødetat eller OPS dersom du oppdager en ulykke eller uønsket hendelse. Det er bedre å melde ifra en gang for mye enn en gang for lite!

Den som ringer inn melder ifra, mens OPS vurderer videre tiltak!

- **Varsle**
 - Operasjonssentralen (OPS) +47 22 81 17 10 eller nødetat 110, 112 eller 113

- **Sikre området og tilrettelegge**
 - Gjør området klart slik at hjelpemannskap kan komme til.
 - Hold publikum på avstand og bistå hjelpemannskapet ved behov.
 - Prøv å beholde roen og vær tydelig i kommunikasjon til andre.

- **Reduser skade**
 - Gjør det du kan for å hindre eller redusere skaden.

FØRSTEHJELP

Fri luftvei:

- Hodet bakover, åpne munn, underkjeve frem.

Stans store, synlige blødninger:

- Direkte trykk, hev, bandasjer.

Hold pasienten varm:

- Ly, teppe, jakker etc.

Bevisstløs, puster normalt:

- Stabilt sideleie.

Bevisstløs, puster ikke normalt:

- Hjerte-lunge-redning: 30 kompresjoner midt på brystkassen og 2 innblåsing – gjenta til hjelp kommer.

OPS - OPERASJONSENTRALEN

OPS støtter arrangementet og de frivillige som er på vakt. I OPS sitter ressurser fra politi, sanitet, og andre representanter fra nøkkelseksjoner. I tillegg til dialog med de som er operative ute i anlegget, er store deler av anlegget dekket av overvåkningskameraer som styres fra OPS.

Alle forhold som kan føre til farlige hendelser, skal meldes inn til OPS. OPS er den operative ledelsen i anlegget og registrerer og følger opp henvendelser om farer og uønskede hendelser. De er avhengig av at slike episoder meldes inn slik at de kan ta en avgjørelse på om og hvordan man skal aksjonere.

Den som ringer inn melder kun ifra, det er OPS som vurderer og bestemmer utfallet.

HMS

HMS fungerer som en buffer for OPS og skal ta seg av behov for bedre tilrettelegging som oppstår i anlegget. Seksjonen er ansvarlig for at det skal være trygt å ferdes i anlegget ved å for eksempel sørge for at det er strødd på kritiske steder, ikke henger istapper fra tak og telt, etc. Er du i tvil om du skal ringe OPS eller HMS, fortvil ikke, vi setter deg over om du har ringt feil!

NÅR DU KONTAKTER OPS ELLER HMS

- Beskriv hva du har observert og angi tid og sted for hendelsen. Rapportert hvem – hva – hvor – når.



- Angi om det er en skade eller et varsel om fare.
- Oppgi navnet ditt, seksjon og mobilnummer.

BEREDSKAP TILSTEDE I ARENAEN

- Politi
- OPS (lokalisert i arrangementshuset ved målgang, langrenn)
- Sanitet (i arenaen og i publikumsområdet med ambulanser)
- Sanitetsrommet (lokalisert i Kollenstua)
- HMS (lokalisert i Arrangementshuset)
- Publikumsservice (patroljerende og stasjonert)

SANITET

Seksjonen yter faghjelp til utøverne og alle andre besøkende i arenaen. De har medisinsk beredskap og oppfølgingsansvar. Seksjonen bemanner sanitetsrommet i Kollenstua i tillegg til poster omkring i arenaen. Dit kan man følge personer med mindre skader, bortkomne barn, etc.

VED EVAKUERING

Ved evakuering blir det gitt informasjon til publikum på storskjermene og over høytaleranlegget. Følg disse henvisningene og vær oppmerksom på mulig SMS med informasjon fra OPS.

NØDHJELP

Brann	110
Politi	112
Ambulanse	113
OPS Holmenkollen:	22 81 17 10

DIN VERTSKAPSROLLE

Som frivillig er du World Cup sin fremste ambassadør og en sentral del av vertskapet. Verdien til Holmenkollen Skifestival skal gjenspeile oss og den måten vi jobber på gjennom våre vertskapsroller. Som vertskap for skifestivalen har vi fokus på å yte service til utøvere, støtteapparat, presse, publikum, samarbeidspartnere og andre frivillige.

Det er viktig at vi:

- opptrer smidig og profesjonelt, samt løser problemer og utfordringer som oppstår på best mulig måte
- møter alle mennesker med respekt
- skaper begeistring og fine opplevelser

FØRVENTNINGER TIL DEG

Når du utfører dine oppgaver som frivillig representerer du Holmenkollen Skifestival og er arrangementets ansikt utad. Det er viktig at du:

- er utadvendt og imøtekommende
- er hjelpsom og løsningsorientert



- er positiv og forstår at små utfordringer er naturlig
- tar i et tak der det trengs

For at vi sammen skal bli oppfattet som en positiv og profesjonell arrangør har vi noen retningslinjer vi ønsker at du skal forholde deg til:

- Unngå lange og private samtaler på mobilen i din arbeidstid som frivillig.
- Unngå røyking og snusing når du er på vakt og synlig for dem vi yter service til.
- Det er ikke lov til å innta alkohol når du er på vakt/utfører dine oppgaver eller når du har på deg funksjonærantrekket.
- Sørg for å holde funksjonærantrekket rent og pent.
- Diskresjon er viktig hvis du omgås utøvere, spesielle gjester og offentlige personer.
- Vis hensyn ved ikke å ta bilder av utøvere når du er på jobb.
- Vær obs på at du kan være i TV-bildet hvis du jobber ute.
- Vis gjestfrihet og god folkeskikk.

UTTALELSER TIL PRESSEN

Holmenkollen Skifestival skal ha en åpen og god dialog med media, og vårt mål er at alle skal få relevante og kvalifiserte opplysninger. Hvordan vi fremstår, påvirker omdømmet vårt.

Blir du som frivillig kontaktet av pressen skal du alltid informere daglig leder – og avklare om du kan uttale deg, eller om saken skal håndteres av administrasjonen. Som hovedregel skal alltid daglig leder uttale seg i temaer som brann, ulykker, alvorlige hendelser, etc. samt kontroversielle temaer som kan skape debatt. Ved større saker blir det utformet nøkkelbudskap som formidles til hele organisasjonen, men saken frontes alltid av daglig leder eller den som blir utpekt som talsperson.

Skulle du bli kontaktet av journalister, skal du alltid informere daglig leder:

Stefan Marx

Daglig leder i Holmenkollen Skifestival

Mobil: +47 400 04 802



AKKREDITERING

Alle frivillige må akkrediteres og kortet er personlig. Bær alltid akkrediteringskortet godt synlig. Orienter deg om hvilke soner du har adgang til og unngå å passere soner du ikke er akkreditert for. Vær forberedt på å vise frem kortet ved passering av kontrollpunkter i arenaen.

PROFILBILDE AKKREDITERING

Alle som skal være frivillig under World Cup Nordisk, må laste opp et profilbilde som skal benyttes til akkrediteringskort. Bildet laster du opp i appen Rubic Connect så snart som mulig. Det skal være "passfoto-lignende", uten hodeplagg, uten solbriller, tatt i god belysning og med så nøytral bakgrunn som mulig. [Klikk på denne linken for å se hvordan du laster opp profilbilde i Rubic.](#)

AKKREDITERINGSKONTORETS ÅPNINGSTIDER:

Onsdag 12.03	12:00 – 20:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Torsdag 13.03	08:00 – 20:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Fredag 14.03	08:00 – 18:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Lørdag 15.03	08:00 – 15:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Søndag 16.03	08:00 – 12:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel

Husk legitimasjon!

FRIVILLIGANTREKK

Vi oppfordrer alle frivillige til å benytte det offisielle antrekket med jakke, fleece og lue. Dette identifiserer deg som en del av vertskapet.

Det er kun frivillige som har tilgang til antrekket, og det kreves personlig oppmøte og fremvisning av legitimasjon for uthenting av antrekket (eventuell fullmakt). 3

Antrekket er gratis om du jobber minst to dager. Antrekket vil bli benyttet i tre år (2024-2026). Du kan kun hente ut ett antrekk på disse tre årene.

Om du kun skal jobbe en dag, men ønsker klespakken kan den kjøpes til nedsatt pris for kr.600,-

Hvis man tar ut klespakken, men ikke møter opp til avtalte vakter uten gyldig fravær, vil du bli fakturert kr 950,-.

Du kan ta ut antrekket i arrangementsuka samtidig som du henter din akkreditering, eller på kick-off den 10.mars.



ÅPNINGSTIDER FRIVILLIGANTREKK

Dag	Tid	Sted
Tirsdag 11.mars	10:00 – 15:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Onsdag 12.mars	10:00 – 15:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Torsdag 13.mars	08:00 – 15:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Fredag 14.mars	10:00 – 15:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel
Lørdag 15.mars	08:00 – 12:00	Scandic Holmenkollen Park Hotel

Tips til deg som jobber utendørs: Husk at været kan variere og ha derfor på deg godt med tøy. Bruk gjerne ullundertøy som innerste lag, ha et isolerende mellomlag (genser) og bruk jakka du har fått utdelt som ytterste lag. Bruk også godt og varmt fottøy.

FRIVILLIGKAFÈER

Du er hjertelig velkommen til frivilligkaféene under hele arrangementet. Her serveres mat, nystekte vafler, varme og kalde drikker i tillegg til annen småsnacks.

Husk at hele arenaen er en miljøvennlig sone. Rydd opp etter deg når du er ferdig. Når du er varm og mett, vennligst gi sitteplassen din videre til en annen med-frivillig som også behøver en liten pust i bakken.

De aller fleste vil benytte frivilligkaféen som ligger i første etasje av Kollenkaféen lokalisert i festivalgate sør, ved hovedinngangen.

I tillegg har vi de alternative frivilligkaféene for seksjoner som holder til langt unna Kollenkaféen. Seksjonsleder har kontroll over hvor din seksjon skal spise.

Samtlige frivilligkafèer:

- Kollenkaféen
- Hoppkaféen
- Kapellkjelleren

ÅPNINGSTIDER:

Dag	Tid	Sted
Mandag 10.03	09:00 – 16:30	Kollenkaféen
Tirsdag 11.03	09:00 – 16:30	Kollenkaféen
Onsdag 12.03	09:00 – 16:30	Kollenkaféen
Torsdag 13.03	07:30 – 19:30 07:30 – 19:30	Kollenkaféen Hoppkaféen
Fredag 14.03	07:30 – 16:30	Kollenkaféen
Lørdag 15.03	07:00 – 18:00 07:00 – 17:30	Kollenkaféen Kapellkjelleren
Søndag 16.03	07:00 – 18:30 07:00 – 17:30	Kollenkaféen Kapellkjelleren

VARMMAT SERVERES MELLOM 12:30 – 15:30 ALLE DAGER



ARENAKART



KOMMUNIKASJON

Vi kommuniserer med våre frivillige via nyhetsbrev, mail og appen **Rubic Connect**

Det kan fortsatt komme endringer, så sørg for at du holder deg oppdatert på informasjon fra seksjonsleder.





For å se og endre påmeldingen din, må du logge på **Rubic Organizer** i nettleseren:

<https://organizer.rubic.no/organization/21959/projects/30021>

Les hvordan du kommer i gang med Rubic ved å trykke her:

<https://holmenkollensskifestival.no/wp-content/uploads/2024/11/Brukermanual-for-registrering-for-frivillige--Holmenkollen-Nordisk-og-RAW-AIR.pdf>

Du finner også brukematerialer her: <https://rubic.zendesk.com/hc/no>

Gi beskjed til din leder:

- så raskt som mulig hvis du er forhindret fra å møte på vakt eller er forsinket
- hvis du opplever utfordrende situasjoner
- hvis arbeidsoppgaven din er uklar

Dersom du ikke har hørt noe fra din seksjonsleder når det nærmer seg arrangement, kan du ta kontakt via frivillig@skifestival.no

SPØRSMÅL

Spørsmål om Rubic rettes til frivillig@skifestival.no eller support@rubic.no

Alle frivillige kan hente ut to gratis billetter til én valgfri dag til arrangementet. Billettene kan man gi i en gave til en venn eller familie, eller benytte selv på en dag man ikke jobber.

FRIVILLIGBILLETTER

Her kommer instruks på hvordan du henter ut billettene dine:

1. Gå inn på Rubic Organizer <https://organizer.rubic.no/organization/21959/projects/30021> og logg på med din bruker i Rubic. Under din påmelding finner du en boks som viser tilgjengelige belønninger.
2. Trykk på «vis» for å vise belønningen.
3. Trykk på «Klikk for å løse inn» for å få opp kode som du kopierer og lagrer
4. Gå til <https://skifestival.ticketco.events/no/nb> og velg din billett. Frivillige får to billetter til én valgfri dag, enten torsdag, lørdag eller søndag.
5. Bruk koden du fikk fra Rubic, inne på Ticketco sin nettside der det står «legg inn din promokode her» ved billettbestilling. Trykk på «Bruk kode».
6. Under «Tilgjengelige varer» velger du billetttype som kommer opp som gratisbillett, trykk bestill og fullfør ordren.



Billettbestilling anbefales å gjøre i nettleseren og ikke mobilen, da det blir mindre oversiktlig dersom du bruker mobil.

Spørsmål rundt billetter kan rettes til tickets@skifestival.no

HVOR KAN JEG JOBBE SOM FRIVILLIG?

Vi tilbyr våre frivillige mange ulike arbeidsseksjoner med varierende oppgaver. Under finner du oversikt over våre ulike seksjoner, samt oppgavebeskrivelser.

Akkreditering

- **Akkrediteringskontroll**
Arenaen er inndelt i mange ulike soner, og akkrediteringen tilsier hvor man slipper inn. Det er kritisk for sikkerheten og flyten i arrangementet at adgangsreglene for de ulike sonene opprettholdes og følges. Våre frivillige i denne seksjonen sørger for at riktig akkrediterte kommer inn på riktig område. Funksjonærer her må kunne utvise autoritet, på en smidig og hyggelig måte.
- **Akkrediteringskontor**
Samtlige involverte, utenom publikum, skal ha akkreditering for å kunne bevege seg inne i arenaen. Denne avdelingen sikrer at alle får riktig akkreditering i forhold til ansvar og arbeidsoppgaver som skal utføres. Vi trenger deg som er strukturert, serviceinnstilt, kan jobbe med data og som behersker norsk, engelsk og/eller tysk skriftlig og muntlig. Noe jobb forventes også i forkant av arrangementsuken.

IKT/Samband

- **IKT/Support**
Det er kritisk at tidtaking og sportstekniske løsninger fungerer som smurt, og de fleste øvrige seksjoner har også et eller annet IKT-behov. Nettverkskabler skal på plass, printere skal installeres og konfigureres, salgsboder skal kobles opp, og NRK skal bistås ved behov. God kjennskap til fagområdet er et must.
- **Radiokommunikasjon**
Dette er seksjonen for deg som er glad i orden og har god teknisk kunnskap om samband/radio. Hovedoppgaven er å koordinere ut- og innleveringer av samband, samt yte teknisk bistand.

Miljø og bærekraft

- **Miljø team**



Som arrangør er vi svært opptatt av å ta vare på miljøet og sikre oss hvit snø også i fremtiden. Dette er et viktig område for Holmenkollen Skifestival og seksjonen jobber med forebyggende og forberedende arbeid, hvor tilrettelegging for kildesortering står høyt i kurs. Er du systematisk og ryddig, opptatt av miljø og ser verdien av fokus rundt dette, i forbindelse med store arrangementer, vil vi ha deg med i denne seksjonen.

- **Ressursgruppa**

Dette er en gruppe som hjelper til i forkant av arrangementet. Det er mye som skal forberedes, og denne seksjonen hjelper skifestivalen med å klargjøre diverse materiell. Vi trenger hjelp til å produsere varslingskort, laminere plakater, pakke billetter og mye annet. Her er det behov for deg som er fleksibel, tålmodig og strukturert, og som har mulighet til å komme inn noen dager før det virkelig braker løs.

Salg- og arenaaktiviteter

- **Barneaktiviteter**

Holmenkollen Skifestival skal også være gøy for de minste, og denne seksjonen har som oppgave å tilrettelegge og gjennomføre aktiviteter for barn på arrangementsdagene. Er du flink med barn, kreativ, utadvendt og ønsker en leken opplevelse som funksjonær i Kollen, så er dette midt i blinken for deg.

- **Billettluke**

De publikummerne som ikke har forhåndskjøpt billett må kjøpe det når de ankommer Holmenkollen. Denne seksjonen er ansvarlig for at det er mulig. Du bør være fortrolig med tall og enkel hoderegning. Du er det første ansiktet de besøkende møter som representant fra skifestivalen, og det er derfor viktig å være blid, pålitelig og serviceinnstilt.

- **Kiosk og mobile utsalg**

Seremoni

- **Seremoni**

Rammen for konkurransen settes med en skikkelig åpningsseremoni, og godt koordinerte blomster- og premieseremonier. Man samarbeider tett med arenaproduksjon og Hans Majestet Kongens Garde, samt alle som skal bidra i forbindelse med blomsterseremoniene.

HMS

- **HMS**

Denne seksjonen står for daglig HMS-gjennomgang av arenaen, gjennomfører risikovurderinger og jobber konstant med forebyggende tiltak for å unngå uønskede hendelser. Bistår ofte andre seksjoner i utfordringer de ikke kan løse på egen hånd. Du er en person som har god oversikt over arenaen og er løsningsorientert. Du må regne med noe arbeid på dagtid i forkant av arrangementet, og noe fysisk arbeid.



Medisin

- **Sanitet**
Saniteten er på plass i anlegget for å kunne gi medisinsk assistanse til akkrediterte og publikum, dersom det skulle bli nødvendig. En svært viktig rolle for deg med riktig kompetanse innen fagområdet.

Media og kommunikasjon

- **Content og SoMe**
Både i forkant, underveis og etter arrangementet ønsker vi å være godt synlige i sosiale medier, nettside og i mediebildet. Her er vi på jakt etter skrivekyttinge og kreative mennesker som kjenner til dynamikken i sosiale medier, som evner å sette seg inn i målgruppene og utvikle gode budskap som virkelig treffer. Her er det muligheter for å bidra året rundt, om du ønsker!
- **Media Service**
Her gjelder det å være løsningsorientert og strekke seg langt for å sikre at de som skal viderefremde arrangementet via mediekanalene får så gode og effektive arbeidsforhold som mulig. Man skal koordinere potensielle pressekonferanser, holde kontroll på Mixed Zone og fototribunen, og rigge og tilrettelegge for media/presse i pressesenteret.

Foto

Idrettsstjerner og glade mennesker er samlet i en nasjonalarena pyntet til folkefest. Funksjonærer i denne seksjonen foreviger alle de fantastiske øyeblikkene under World Cup i Holmenkollen. Denne rollen krever erfaring og god kompetanse innen fagfeltet, og du må kunne stille med eget kamera og egen PC for redigering.

Mat og drikke

- **Funksjonærforpleining**
Har du lyst til å gjøre en viktig innsats for de som jobber beinhardt i kulissene for arrangementet? Dette er nok den mest takknemlige målgruppen å jobbe opp mot. Oppgavene går ut på å servere ferske vafler, en varm kopp kaffe, noe godt å bite i, og ellers holde det ryddig og bidra til en god atmosfære i frivilligkaféen. Du må regne med noe fysisk arbeid da dette innebærer noe flytting av bord, mottak av mat, o.l.
- **Matlogistikk**
Vi har mange akkrediterte grupper som skal bevertes under arrangementet i Holmenkollen, og dermed også mye mat og drikke som skal distribueres rundt om i anlegget. Denne gjengen er ansvarlig for dette. Har du førerkort, er utadvendt og imøtekommende kan dette være seksjonen for deg. Du må også tåle tunge løft og ha gode samarbeidsevner.

Rigg

- **Arenarigg**
I forbindelse med arrangementet er det mange driftsoppgaver som skal følges opp. Det være seg gjerderigg, utkjøring av søppelstativ, snømåking og andre ad hoc oppgaver som dukker opp rett før det braker løs. Den største jobben for denne avdelingen skjer altså i forkant av arrangementet, men oppgaver kan naturligvis dukke opp underveis. Ingen oppgave er for stor eller for liten, og du får en variabel arbeidsdag. Her er det viktig med godt humør, god arbeidslyst og være forberedt på intervall-jobbing. Det er et krav at du har førerkort, og et pluss om du også har erfaring med snøscooter-kjøring. Det er også ønskelig at du kan delta en dag eller to etter konkurransehelgen i forbindelse med nedrigg.
- **Markedsrigg**
Denne seksjonen sørger for at alle de ulike sponsorene og samarbeidspartnerne får riktig eksponering rundt om i arenaen. Det er mye som skal opp og ned, så du bør være glad i å ta i et tak. Resultatet blir en vakker arena. Erfaring med snøscooterkjøring er en fordel.
- **Lagerlogistikk**
Man trenger vanvittig mye utstyr for å arrangere World Cup i verdensklasse. Seksjonsleder for denne gruppen holder styr på dette året rundt. Funksjonærer i denne rollen bidrar med kontroll på lageret under arrangement, og bistår med utkjøring av utstyr til andre seksjoner.

Transport og trafikk

- **Akkreditert transport**
Transporten er ansvarlig for service og forflytning av utøvere, ledere og støtteapparat, representanter fra internasjonale forbund og andre akkrediterte gjester. Du bør være serviceinnstilt, være godt kjent i Oslo og opptre profesjonelt. Vi ønsker at trygge og rolige sjåførere møter våre gjester. I tillegg krever vi at du har hatt førerkort klasse B i minimum 3 år.
- **Trafikk og Parkering**
God håndtering av trafikk og parkering er kritisk for logistikk og god flyt under arrangement. Én feilparkert bil kan være nok til å skape store problemer for systemet. Denne gjengen sikrer at kun akkrediterte biler står der de skal, at nødvendige gjerder er satt opp, og har tett dialog opp mot trafikpolitiet. De bidrar til at publikum har en trygg og god opplevelse på vei inn/ut av arenaen.
- **Truck team & Scooter Team**
Under opprigg og nedrigg har vi behov for personer med truckførerbevis som kan hjelpe til med å flytte alt mulig tungt utstyr rundt i arenaen.

Vertskap/hospitality

- **Service desk hotell**
Vi har to offisielle utøverhoteller, Scandic Holmenkollen Park og Scandic Fornebu. På begge steder bemanner vi en service desk for å kunne gi utøvere/team og andre av våre gjester god



informasjon og service. Vi trenger deg som er serviceinnstilt, løsningsorientert og språkkyndig (minimum flytende engelsk). Service desk teamet jobber på skift (formiddags- eller ettermiddagsskift). Det er en fordel at du kan ta noen vakter fordelt på hele arrangementsuken.

- **Nasjonsverter/ Team service**

Denne seksjonen stiller med nasjonsverter med språkkompetanse til støtte for team og utøvere fra ankomst til avreise. I tillegg setter vi opp service desker på hotellene som bemannes fra morgen til kveld. Som frivillig for denne seksjonen er du først og fremst serviceinnstilt og er klar til å besvare både store og små spørsmål - enten det gjelder selve arrangementet, værmeldinger, avreiseinformasjon, sosiale "happenings", matbestillinger, mm.

- **Vertskap lavvoer**

Vi har mange lavvoer i anlegget, og har gjestegrupper av ulik størrelse. Denne seksjonen koordinerer de ulike behovene disse gjestegruppene har, og er tilstede som vertskap under arrangementet.

- **Vertskap VIP-telt**

Dette er seksjonen for deg som er utadvendt, sosial og serviceinnstilt. VIP vertskapet sørger for at inviterte gjester, sponsorer og andre VIP-gjester blir tatt godt imot ved ankomst i arenaen. Seksjonen besørger også servering av kaffe etc på tribunen under øvelsene. Seksjonen jobber utendørs. Språkkunnskaper er et pluss!

- **Vertskap og protokoll VVIP**

Denne seksjonen passer på våre spesielt inviterte gjester, de som er til stede på Kongetribunen. Her kreves det at du har erfaring med lignende fra tidligere, og denne seksjonen er dermed lukket for søknader.

Publikumsservice

- **Publikumsservice**

Frivillige i denne seksjonen er arrangementets ansikt utad og er en av de viktigste faktorene for at publikum føler seg velkomne, trygge og ivaretatt. Denne gjengen er positive, imøtekommende, har gode kunnskaper om dagens program og detaljkunnskap om nødutganger/toaletter/Røde Kors/kiosk/tribuneoversikt, mm. Fulle tribuner, jubelbrus og vaiende flagg er målet, men da er det også viktig med god publikumsflyt i arenaen, hvilket denne gruppa sørger for.

- **Sikkerhet**

Seksjonen har som mål at det er null skader på mennesker, miljø og materiell. Seksjonen forstår, håndterer og minimerer risiko ifbm arrangementet og alle involverte.

Langrenn Sport

- **Løypevakt**

Løypeseksjonen, i tett samarbeid med Oslo Kommune, sørger for at verdens beste skiutøvere får gå i preparerte løyper i verdensklasse.

Løypemannskapet står for vakt hold, opp- og nedrigg av gjerder, utplassering av mønepanner, passeringskontroll av løpere, temperaturmåling og merking av løypene. Dersom vær- og snøforholdene tilsier det, er det viktig at du er klar for å ta i et tak.

- **Løypesikkerhet**

Løypesikkerhet går ut på å sikre skiløypene med gjerder og sikringselementer i forkant av konkurransene og rigge ned/transportere dette tilbake til lagring etter endt arrangement. Teamet hjelper til med frakt av utstyr og andre oppdrag under selve arrangementet. Det er en fordel å kunne kjøre snøskuter hvis du skal jobbe i løypesikringsteamet. Kan du jobbe noen ukedager er det også et stort pluss.

- **Rennkomité**

Rennledelse for langrenn har ansvaret for avvikling av langrennskonkurransene under World Cup Nordisk. Det innebærer rigging av skistadion, arbeid med løypene, tidtaking, oppfølging av skifte- og smøreboder, oppfølging av teamcafé og tilrettelegging for utøvere og støtteapparat. Dette er en stor seksjon med mange frivillige og mange oppgaver. Samarbeid er et nøkkelord. Mange av oppgavene innebærer fysisk arbeid, så du bør være i god form.

- **Rennkontor**

Dette er for deg som holder hodet kaldt når det er på det mest hektiske; spørsmål fra støtteapparat skal besvares, start- og resultatlistene skal viderefremmes, juryen og andre FIS-representanter skal vartes opp og påmeldinger skal organiseres. Gode engelsk-kunnskaper er nødvendig, mens tysk og fransk er et stort pluss.

- **Team Café**

Team Café er et catering-team som sørger for at landslagenes støtteapparat og utøvere, i tillegg til FIS-representanter får god mat og drikke i anlegget. Vi søker deg som er serviceinnstilt, som liker å servere mat og kaffe, og som ikke har noe problem med å vise diskresjon ovenfor utøvere og støtteapparat. Varm lunsj fra vår partner Furset Catering skal serveres hver dag.

- **Tidtaking**

Nøyaktighet er stikkordet her. Denne seksjonen setter på transpondere, sikrer manuell tidtaking, elektronisk tidtaking, mellomtidtaking og gir resultatservice til media.

- **Nasjonsboder**

Det er litt av en kabal som skal legges for å tilrettelegge for skismøring, skitesting og skifteboder, samt annen service for teamene i arenaen. Denne seksjonen sørger for dette, og passer samtidig på at nødvendige helse- og sikkerhetstiltak blir overholdt. En super jobb for deg som liker å være i aktivitet, er serviceinnstilt og liker å «fikse ting».

- **World Cup i Marka**

Denne gruppen arbeider for å tilrettelegge for, og ta vare på, de tusenvis av publikummerne som ønsker å følge skifesten fra marka. En annen viktig oppgave er å holde marka ren og fri for søppel. Vi trenger deg som er glad i å jobbe med mennesker og som kan ta utfordringer på strak arm. Du må også ha evnen til å skape en god og trygg atmosfære og ikke være redd for å ta i et tak. Her trenger vi et vidt spekter av frivillige, så har du lyst til å være med å bidra

er du velkommen!

- **Fluortesting**
- **Stadion**

Hopp Sport

- **Rennkomité**
Denne seksjonen skal sikre at gjennomføringen av hopprennene er av høy kvalitet og med best mulig og like konkurranseforhold. Alle hopprennene i World Cup Nordisk gjennomføres i Holmenkollbakken, K134. Seksjonen har alle typer oppgaver tilknyttet hoppbakke og rennavvikling, og du må regne med en del fysisk arbeid.
- **Rennkontor**
Dette er for deg som holder hodet kaldt når det er på det mest hektiske; spørsmål fra støtteapparat skal besvares, start- og resultatlister skal videreformidles, juryen og andre representanter skal vartes opp og påmeldinger skal organiseres. Gode engelsk-kunnskaper er nødvendig, mens tysk og fransk er et stort pluss.

Andre avdelinger underlagt Hopp Sport er Støtte Rennledere, Lengdemålere, Bakkemannskap, Bakke-tilløp, Start, Teknisk støtte og Team område.

Kombinert Sport

- **Rennkomité**
Denne seksjonen holder i det administrative knyttet til kombinert-konkurransene under World Cup Nordisk, og er med på å sikre at rennene blir gjennomført på en god og smidig måte. Man sørger for å holde deltakernasjoner oppdatert med informasjon, tilrettelegger for ulike rennmøter, og yter den nødvendige servicen for deltakernasjonene.
- **Rennkontor**
Dette er for deg som holder hodet kaldt når det er på det mest hektiske; spørsmål fra støtteapparat skal besvares, start- og resultatlister skal videreformidles, juryen og andre representanter skal vartes opp og påmeldinger skal organiseres. Gode engelsk-kunnskaper er nødvendig, mens tysk og fransk er et stort pluss.

OFTE STILTE SPØRSMÅL

Har du spørsmål er det mye mulig du finner svar her:

<https://holmenkollenskifestival.no/ofte-stilte-sporsmal/>



Dersom du ikke finner svarene du leter etter, ta kontakt med:

Janis Kronberg

Frivilligansvarlig Holmenkollen Skifestival

@: frivillig@skifestival.no